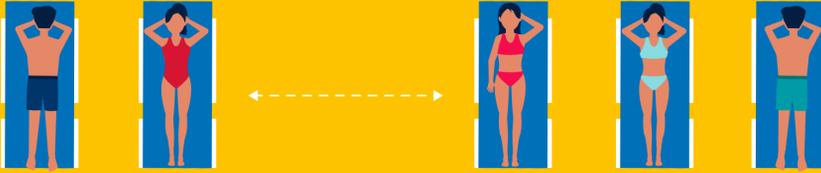


10 INFORMAÇÕES

PARA UM CRUZEIRO COMPLETAMENTE SEGURO



CONHEÇA OS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA VIGENTES PARA OS NAVIOS DA COSTA

Para garantir que nossos hóspedes tenham férias inesquecíveis com total serenidade, nossa equipe de saúde e segurança e um grupo independente de especialistas científicos desenvolveram o Protocolo de Segurança da Costa: um protocolo para proteger a saúde de nossos hóspedes e que incorpora novos procedimentos operacionais adaptados às demandas da situação da COVID-19, em atendimento às normas de saúde nacionais e internacionais. Somos a primeira empresa de cruzeiros a obter a Certificação Biosafety Trust do RINA e estamos seguindo cuidadosamente as diretrizes de segurança estabelecidas pela Cruise Lines International Association (CLIA).



ATENÇÃO ESPECIAL PARA CADA HÓSPEDE

1

- > O check-in é feito totalmente online e está disponível 72 horas antes do embarque. Para receber o voucher do cruzeiro, o hóspede deve preencher um questionário de auto-certificação sobre o estado de saúde.
- > Os horários de embarque são escalonados para facilitar o cumprimento das regras de distanciamento social e para garantir um embarque seguro. É por isso que a pontualidade é tão importante.
- > No terminal de embarque, todos os hóspedes serão submetidos a checagem da temperatura corporal e testes para comprovar a saúde, desta forma, o embarque será completamente seguro.

FÉRIAS INTELIGENTES

2

- > A melhor forma de garantir a segurança a bordo é reservando com antecedência. Visite o site www.mycosta.com antes de sair: economize tempo para não ter que fazer o check-in no terminal.
- > O smartphone é um companheiro de viagem fundamental! Graças ao Costa App e aos QR codes os hóspedes podem desfrutar de férias maravilhosas com completa segurança digital. E melhor ainda para a sustentabilidade, isto significa menos papéis para jogar fora!
- > Existem outras maneiras de se manter informado sobre as novidades a bordo: telas digitais e monitores interativos nas áreas públicas, já nas cabines, serão disponibilizados um canal dedicado de TV com informações e um novo serviço de telefone chamado "Me Liga/Call Me".

MAIS ESPAÇO PARA VOCÊ

3

- > O número de hóspedes a bordo foi reduzido para garantir o distanciamento social. Um cruzeiro seguro e agradável.
- > As áreas comuns e salas de relaxamento foram remodeladas, para que atendam aos padrões de segurança que nossos hóspedes merecem: isso significa que eles são acessíveis apenas a um número limitado de pessoas por vez.
- > A sinalização em todas as áreas de alto tráfego do navio e os tripulantes ajudarão os hóspedes a se locomoverem facilmente e assim garantir o distanciamento correto.

CURTA O NAVIO INTEIRO COM SEGURANÇA

4

- > Assim como em terra, quando estiver em áreas públicas a bordo, máscaras de proteção (cirúrgicas ou máscaras de proteção superior) devem ser usadas. Ao fazer isso, os hóspedes protegem sua saúde e de seus companheiros de viagem!
- > Para ajudá-los a manter as mãos limpas e higienizadas em todos os momentos, em todas as principais áreas do navio, os hóspedes encontraram inúmeros dispensadores de álcool em gel.
- > A tripulação também utiliza os equipamentos de proteção necessários para realizar os trabalhos com os mais elevados padrões de higiene.

O CAFÉ DA MANHÃ ESTÁ SERVIDO

5

- > Os nossos restaurantes estão prontos para recebê-los da melhor forma, respeitando o distanciamento social. Para garantir a segurança de todos os nossos hóspedes, pedimos a gentileza de sentar somente na mesa com o(s) seu(s) companheiro(s) de viagem inclusive na reserva.
- > Além disso, para pedir o café da manhã e o almoço você pode acessar os principais restaurantes à vontade, sempre que quiser, com um horário mais amplo que o normal.
- > Digitalize o QR code da mesa, nos restaurantes e bares, para verificar o menu de refeições e bebidas diárias diretamente do seu smartphone. Se você decidir fazer o pedido no balcão, siga as placas de segurança.

DIVERSÃO QUE NÃO ACABA MAIS

6

- > Nossos hóspedes desfrutam das novas formas de entretenimento que criamos, com vários programas repetidos durante a semana, permitindo que todos se divirtam ao mesmo tempo, enquanto continuam respeitando as regras de distanciamento social.
- > Os hóspedes também ficam em forma na academia, se divertem no cassino, relaxam no SPA ou dentro da piscina seguindo as instruções de segurança descritas nas placas, além disso, o limite de ocupação está sempre indicado nas entradas.
- > Mesmo as higienizadas vêm a garantia de se divertirem em total segurança: O Squok Club é criado para garantir a evolução da situação: as excursões selecionadas para cada porto estão sujeitas a variações devido a qualquer restrição local de mobilidade.

TOURS EXCLUSIVOS

7

- > Para proteger saúde dos hóspedes e da tripulação, ir à terra somente é possível adquirindo uma de nossas excursões seguras.
- > As excursões da Costa são totalmente seguras: estabelecemos novos procedimentos para garantir distanciamento, graças ao tamanho limitado do grupo e ao uso de fones de ouvido descartáveis para garantir uma experiência ainda melhor.
- > Nossos ônibus são higienizados após cada utilização. O distanciamento social é garantido pela redução ocupação. Além disso, nossos guias turísticos sempre usam máscaras de proteção.
- > Acompanhamos atentamente a evolução da situação: as excursões selecionadas para cada porto estão sujeitas a variações devido a qualquer restrição local de mobilidade.

AR PURO E AMBIENTES HIGIENIZADOS

8

- > As áreas públicas são higienizadas várias vezes ao dia com novos métodos de desinfecção, incluindo nebulizadores de eliminação de vírus.
- > As cabines também são submetidas a uma desinfecção anti-vírus, realizada por profissionais qualificados, e são limpas e higienizadas diariamente.
- > A bordo do navio, o ar que você respira é de alta qualidade graças aos novos filtros de ar eficazes. Nossos sistemas de ventilação a bordo oferecem melhor filtragem ideal de ar fresco de fora, minimizando a circulação do ar interno.

CONTE CONOSCO PARA QUALQUER PREOCUPAÇÃO

9

- > Todos os membros de nossa tripulação concluíram cursos específicos de treinamento relacionados a conformidade com os protocolos e práticas de segurança.
- > Se algum hóspede mostrar sinais de problemas de saúde, nossa tripulação é treinada para responder imediatamente com procedimentos de intervenção.
- > Todos os membros da tripulação são submetidos a verificações diárias da temperatura corporal e seu estado de saúde é monitorado constantemente.

CONSTANTE ATUALIZAÇÃO DOS NOSSOS PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS

10

Todos os navios da Costa estão equipados com um centro médico totalmente equipado, composto por médicos e profissionais da saúde qualificados e experientes, que estão em constante atualização sobre os protocolos e padrões de saúde para combater a COVID-19.

A SAÚDE DOS NOSSOS HÓSPEDES E DA TRIPULAÇÃO SÃO A NOSSA MAIOR PRIORIDADE.