

Protocolos de Higiene e Segurança



A Iberostar continua trabalhando em uma série de **ações de higiene, segurança e saúde** para os seus diferentes destinos e no seu compromisso de **cuidar do cliente, do colaborador, do fornecedor e dos parceiros comerciais, além de cuidar do nosso meio ambiente.**

Há **mais de 60 anos operamos com os mais altos padrões**, e agora **fortalecemos e enriquecemos nossos procedimentos e protocolos, contando com um Conselho Médico Assessor.** Essa nova forma de cuidado coletivo está presente em todas as atividades, espaços e protocolos do hotel, alcançando uma experiência mais personalizada e consolidando a nossa **liderança no turismo responsável.**

Pré-requisitos gerais:

- Ajustes, renovações e manutenção realizados e prontos no barco:
- Ter à disposição equipamentos de apoio diagnóstico, além de medicamentos / equipamentos terapêuticos para acompanhar os protocolos de bordo, estabelecidos e autorizados pelo Ministério da Saúde.
- Disponibilizar um barco equipado o suficiente para realizar possíveis traslados de pessoas suspeitas ou diagnosticadas para o hospital mais próximo.

Pré-requisitos para embarque:

• Em virtude do Decreto do Estado do Amazonas nº 44.442/2021, publicado em 25 de agosto de 2021, se faz obrigatória, a partir do dia 06 de setembro, a comprovação da regularidade vacinal para o Covid-19 e a apresentação de teste com resultado negativo para Covid-19 (o qual será realizado obrigatoriamente na entrada do barco), para que os hóspedes possam realizar os passeios previstos e terem contato com as comunidades tradicionais ribeirinhas.

Para as reservas realizadas a partir de 28 de agosto de 2021, será cobrado um valor de R\$90,00 por pessoa, durante o check in, referente à realização do teste antígeno obrigatório.

Para reservas realizadas anteriormente a esta data, informamos que a Iberostar oferecerá o referido teste gratuitamente, como comunicado anteriormente.

Os resultados serão disponibilizados em 20/30 minutos após sua realização. Passageiros positivos para a COVID-19 não serão permitidos a embarcar.

Para agilizar o processo de check-in solicitamos que os hóspedes tragam juntamente com o comprovante vacinal, uma cópia do mesmo.

- Preenchimento do formulário de inscrição.
- Declaração de que o cliente concorda em seguir as regras de Prevenção Covid19, em vigor a bordo. (Em caso de não conformidade com o regulamentos atuais, o cliente pode ser retirado do navio).
- Utilização de máscaras de proteção.

Coquetel de boas-vindas:

- 02 apresentações, às 17h30 e 18h30, na sala Lua, dividindo os passageiros em 2 grupos (no caso de ocupação maior que 76 pessoas)

Alimentos e Bebidas

- Buffet assistido (eliminação de autosserviço)
- O intervalo entre os turnos é usado para desinfetar todo o ambiente



Café da manhã

- **Café da manhã continental** - Terraço: 5h30 às 9h00 - todos os dias
- **Café da manhã principal** - Restaurante Kuarup. Dividido em 2 turnos: 6h00 às 7h00 / 7h15 às 9h15

Em caso de ocupação máxima de 80 pessoas, o café da manhã principal será servido conforme programação normal.

Brunch

- **Almoço Snack** - Buffet grill no terraço: 9h00 às 13h30

Exceto dias de embarque e desembarque

Almoço principal (Kuarup)

- Almoço dividido em 02 turnos: 12h00 às 13h15 e 13h30 às 14h45

Em dias de embarque e desembarque, o almoço é servido para os clientes que continuam no cruzeiro, de 12h00 às 13h00, com 3 menus opcionais.

Serviço de Snack

- Deck superior: 16h00 às 18h30

Jantar principal (Kuarup)

- Jantar dividido em 2 turnos: 18h30 às 20h00 e 20h15 às 21h45

Em caso de ocupação máxima de 80 pessoas, o jantar será servido em horário normal (20h00 às 21h30)

Serviço de bebidas nos bares

- Todos os tipos de autosserviço serão eliminados
- A máquina de água de auto serviço será operada somente pelo barman
- Todos os assentos serão eliminados (por respeito ao distanciamento mínimo)

Áreas Comuns

Área de piscina / jacuzzi

- O uso da piscina será limitado a 5 pessoas por vez (regra de distância mínima de 1,5m)
- O uso da jacuzzi será limitado a 1 pessoa ou 1 casal por vez
- Redução das espreguiçadeiras para manter o distanciamento mínimo necessário

Sala Fitness

- O sala só poderá ser utilizada por 1 pessoa ou 1 casal por vez
- Após cada uso, será realizada a limpeza e desinfecção de todo o local
- Instalação de dispenser de álcool gel e toalhas de papel

Elevador

- Será permitido o uso do elevador para somente 1 pessoa ou 1 casal
- A limpeza e desinfecção do elevador será realizada a cada 2 horas
- Será instalado 01 dispenser de álcool gel, com informativo em cada entrada

Loja

- O horário de funcionamento da loja se adaptará de acordo com os horários de inícios das excursões
- A permanência será limitada a 03 pessoas por vez
- Nos intervalos, a loja será limpa e desinfetada



Espectáculos

Show de Mágica

(primeira noite de cada cruzeiro)
& Show Folclórico “Boi Bumbá” ou “Viagem Brasil”
(última noite de cada cruzeiro)

- Duração: 45 min
- Quando o clima estiver favorável, o show acontecerá no deck superior e em caso de mal tempo, acontecerá no salão Lua.
- Os shows serão apresentados em 2 turnos.



Show musical dos guias “ Banda Suvaco de Cobra”

(sempre no deck superior)

- Duração: 45 a 60 min
- Cruzeiro Rio Solimões: a apresentação acontece 2 vezes, aos domingos.
- Cruzeiro Rio Negro: a apresentação acontece 2 vezes, às quartas-feiras.

• Em caso de ocupação máxima de 76 pessoas, acontecerá somente 1 apresentação no horário habitual.

- Apresentação adaptada para que os guias não tenham contato físico com os clientes.
- Os espetáculos estão sujeitos à alterações, de acordo com a legislação vigente.

Serviços

Palestras temáticas sobre a Amazônia

(todos os dias, exceto às segundas e sextas)

- Sempre que o clima estiver favorável, as palestras acontecerão no deck superior e em caso de mal tempo, acontecerão no salão Lua. Em caso de ocupação superior a 76 pessoas, serão divididos em grupos.



Serviço de massagem (\$)

- Serviço mantido com o uso de máscara e higienização das mãos (cliente e massagista)
- Depois de cada serviço, o local será desinfetado .
- Instalação de dispenser de álcool gel e toalhas de papel na cabine
- O cliente e a massagista deverão usar o lavabo para higienização das mãos.