

TERMOS E CONDIÇÕES 2022

Na Uniworld, nosso compromisso é fazer de sua viagem uma experiência prazerosa e sem nenhuma preocupação. Como parte deste nosso compromisso, incluímos abaixo algumas informações importantes sobre sua viagem. Pedimos a gentileza de ler essas informações cuidadosamente, esclarecendo que o pagamento de depósito da reserva significa o aceite destes Termos & Condições. Nós reservamos o direito de alterar nossos termos e condições, por favor sempre visite www.uniworld.com/terms-and-conditions para informações atualizadas.

SUA VIAGEM

Preços: Todas as tarifas são expressas em dólares americanos, por pessoa e em cabines duplas, salvo indicação contrária, estando sujeitas à capacidade da embarcação e a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Não se garante a disponibilidade de todas as categorias de cabines. Os valores relativos a passageiros individuais estão disponíveis mediante solicitação, podendo aplicar-se restrições adicionais. Todos os descontos válidos são aplicados sequencialmente. Os descontos em valores, são deduzidos primeiro, seguido dos descontos baseados em porcentagem. Caso se tenha adquirido, da Uniworld, a parte aérea e/ou um cruzeiro (com ou sem um pacote turístico) que a inclua, o valor integral estará garantido a partir do pagamento inicial. Restrições adicionais podem ser aplicadas.

Reservas e pagamentos: Deve-se efetuar depósito de pelo menos 10% do valor da tarifa, por pessoa, do pacote (cruzeiro, passeio, taxa portuária e extensões terrestres pré ou pós cruzeiro, menos quaisquer descontos aplicáveis) em até 72 horas após a reserva. O pagamento final deverá ser feito no máximo 120 dias antes da partida, caso contrário, as reservas serão canceladas.

Itens não incluídos no preço publicado: Estes itens abrangem, mas não estão limitados a, as tarifas aéreas e seus respectivos assentos de e para o seu destino, exceto quando especificado de outra forma; taxas de embarque e aeroportuárias; o custo do passaporte e vistos; os impostos; taxas de excesso de bagagem; lavanderia; telefonemas; todos os artigos pessoais; itens não incluídos nos menus regulares; refeições não detalhadas no itinerário, despesas com visitas não especificadas no itinerário; e seguros relacionados a assistência médica, acidentes, bagagens e viagens.

PROGRAMA DE BEBIDAS FORNECIDAS POR CORTESIA:

- **Europa:** Serão servidos a bordo, como cortesia, vinho, cerveja, destilados, refrigerantes e água mineral, além de café e chá especiais.
- **Índia, Vietnã e Camboja:** Durante o cruzeiro, serão servidos vinho da casa, refrigerantes, chá e café, além de destilados e cerveja locais. Os almoços em terra incluem refrigerantes, café e chá como cortesia. Já os jantares em terra incluem vinho da casa, cerveja local, refrigerantes, café e chá como cortesia.

- **Egito:** Serão servidos, como cortesia, vinho da casa, cerveja local, refrigerantes, chá e café nos almoços e jantares a bordo.
- **Peru:** No Aria Amazon, serão servidos, como cortesia, vinho da casa e cerveja, destilados, refrigerantes, chá e café, entre as 6h00 e as 23h00. As refeições a bordo incluem vinho da casa e cerveja, refrigerantes, café e chá como cortesia. Já os almoços e jantares em terra incluem refrigerantes, café e chá.

GORJETAS:

Europa, Ásia, Egito e Peru: Estão inclusas as gorjetas para a equipe a bordo (funcionários do navio, tripulação, responsável pelo cruzeiro) durante o cruzeiro.

Política de Cancelamento: Esperamos que nada o/a impeça de aproveitar suas férias com a Uniworld. Mas se for preciso cancelar sua viagem ou qualquer parte dela, o cancelamento deve ser enviado por escrito, e a data que será considerada como a do cancelamento será a data de recebimento da notificação. Taxas de cancelamento, por pessoa e com base na data do cancelamento, são informadas no quadro abaixo:

Solicitação de Cancelamento recebida antes da data de início	Multa de Cancelamento por Pessoa
120 dias ou mais	US\$ 200 por pessoa para cruzeiro / terrestre
119 -90 dias	20% do valor total**
89 – 60 dias	35% do valor total**
59 – 30 dias	50% do valor total**
Menos de 30 dias	100% do valor total**
<i>No Show</i> (não comparecimento na data do embarque)	100% do valor total**
**Valor total é definido como o custo total pago pelo cruzeiro, parte terrestre, aéreo ou qualquer outro elemento da viagem comprado com a Uniworld. Taxas portuárias serão reembolsadas se o cancelamento for recebido antes do embarque.	

Estas taxas de cancelamento são cobradas pela Uniworld. Além delas, outras taxas de cancelamento poderão ser cobradas pelo seu agente de viagens. Não há reembolso por serviços não utilizados ou para partes não utilizadas da viagem. Para viajar sem preocupações, consulte seu agente de viagens e contrate um Seguro Viagem.

COVID-19 Termos de cancelamento da remarcação – o valor da multa de um cancelamento, que tenha gerado um crédito futuro ou tenha sido transferido para uma nova reserva, não é reembolsável. Caso você aplique esse valor em uma nova reserva e seus planos de viagem mudem com 120 dias ou mais, antes do embarque, será emitido novo

crédito futuro, no mesmo valor recebido pela Uniworld, menos quaisquer itens não reembolsáveis na reserva. Caso haja cancelamento da nova reserva, dentro de 120 dias do embarque, não haverá reembolso do valor transferido e o mesmo não poderá ser aplicado em nova reserva. Nota: o valor transferido para uma nova reserva, que não tenha sido originado de uma multa de cancelamento, estará sujeito às regras de cancelamento da nova reserva.

Proteção ao Depósito – 5 anos de garantia – Em caso de mudança de planos e cancelamento de reservas de 120 (cento e vinte) dias ou mais antes da data de início do cruzeiro, será concedido um crédito de US\$ 200 por pessoa, válido por até cinco anos contados a partir da data de cancelamento, sendo vedado o resgate em espécie desse valor ou sua utilização como depósito ou pagamento do seguro em reservas futuras. Em cada reserva de cruzeiro ou pacote, só poderá ser usado um crédito por pessoa, sendo possível combiná-lo com todas as promoções da Uniworld em vigor.

Taxa de alteração: Será cobrada uma taxa de US\$ 50 (cinquenta dólares norte americanos) por pessoa, por operação, para revisões na reserva. Alterações de nome de passageiro, data de embarque ou itinerários serão considerados cancelamento, sujeito ao pagamento de taxas de cancelamento, devendo ser realizada uma nova reserva. Qualquer alteração na reserva, poderá resultar, além das taxas de cancelamento, na perda e/ou alteração da reserva de bilhete aéreo. Para estes casos, serão aplicadas as multas de cancelamento e alterações das companhias aéreas, além das multas da Uniworld, que deverão ser pagas pelos passageiros. Os passageiros também estarão sujeitos à aumento da tarifa aérea.

AÉREO

Reservas Aéreas e Restrições: A regulamentação da TSA exige que seja obtido o nome completo de acordo com o que consta no passaporte ou documento oficial de identificação, assim como a data de nascimento e sexo de cada passageiro. Esses dados são solicitados antes da reserva da parte aérea. A Uniworld não se responsabiliza por recusa de embarque ou custos de nova emissão de bilhete aéreo devido a incorreções dos referidos dados. Os itinerários aéreos disponibilizados antes da emissão das passagens estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A Uniworld não se responsabilizará por nenhuma ocorrência, custo ou taxa aplicáveis devido a atrasos, extravio de bagagens ou interrupções do serviço aéreo. Os itinerários aéreos estão sujeitos a alterações pelas companhias aéreas. Recomendamos que o passageiro entre em contato com a empresa aérea até 7 (sete) dias antes da partida, para confirmação do voos.

Assentos em voos e serviços especiais: Reserva de assentos especiais, refeições e serviços diferenciados devem ser feitos diretamente na companhia aérea. Nem todas as companhias aéreas oferecem pré marcação de assento, algumas podem cobrar taxa extra para prévia marcação de assento, qualquer taxa adicional determinada pela companhia aérea será de responsabilidade do passageiro. Fica sob controle e responsabilidade da companhia aérea a disponibilidade de assentos, mudança de itinerário, atraso de voo e mudanças programadas. Algumas tarifas utilizadas pela Uniworld não permitem acrescentar benefícios aos programas de milhagem das companhias aéreas.

Transfer aeroporto/navio: Em caso de compra de pacotes de Férias Inclusivas da *Uniworld*

Air, o passageiro contará com a comodidade de transfers em grupo entre o aeroporto e o navio ou hotel no início do cruzeiro e/ou pacote, bem como entre o navio/hotel e o aeroporto no dia do retorno. Poderá haver uma espera de 2 horas ou mais entre transfers, a menos que o serviço seja reservado de forma privativa. Transfer privativo disponível apenas nas datas de início e fim dos cruzeiros ou pacotes. Caso a chegada ou partida do voo não se enquadre nessas condições, o transfer ficará a cargo do próprio passageiro.

TRANSFER CORTESIA

Transfer em grupo cortesia: Caso você opte por fazer a reserva de seu próprio voo, a Uniworld fornecerá transfers de chegada e saída em grupo, em horários específicos, a título de cortesia. Os transfers **incluídos** são de e para o navio e o hotel, desde que: (i) o hotel seja parte do programa terrestre da Uniworld; (ii) seus voos cheguem e partam ao início e fim do Cruzeiro nas datas e cidades especificadas no site da Uniworld; (iii) seus voos atendam às nossas diretrizes de transfer cortesia. Observe que pode haver um período de espera de duas horas ou mais, a menos que tenham sido adquiridos transfers de carro particular.

Transfer em carro particular: A Uniworld oferece transfer em carro particular para até dois passageiros por carro. Esse serviço está disponível no trecho aeroporto e navio / hotel no dia em que o cruzeiro ou passeio começa e entre o navio / hotel e o aeroporto no dia que o cruzeiro ou passeio termina. Os voos precisam atender nossas diretrizes de transfer.

Diretrizes de transfers: Visite nossa página uniworld.com/us/already-booked/transfers para consulta de nossas diretrizes de transfers. Caso a chegada ou partida de seu voo não esteja dentro de nossas especificações, você será responsável pelo transfer. Para que o transfer esteja incluído, é necessário que as informações de voo e de pré-viagem de todos os passageiros sejam fornecidas a Uniworld no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias antes da partida e em conformidade com as diretrizes de transfer. A Uniworld não será responsável por chegadas tardias ou transfers perdidos devido a voos atrasados ou cancelados, ou por rotas não atendidas conforme especificação da brochura, ou por custos adicionais resultantes do local e horários de chegada.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Taxas de bagagens, bagagens e pertences pessoais: A Uniworld permite uma (1) mala, 1 (uma) bolsa de mão, e 1 (uma) bolsa pessoal (bolsa, bolsa para laptop, etc.) por pessoa a bordo dos nossos navios e motorcoaches. As companhias aéreas podem ter restrições adicionais de bagagem e podem impor taxas adicionais para bagagem despachada e/ou excesso de bagagem (visite: iflybags.com). Taxas e sobretaxas adicionais podem ser cobradas por governos estrangeiros e entidades não-governamentais. Cuide de sua bagagem, ela é de sua responsabilidade durante toda a viagem. A Uniworld não é responsável pela perda, roubo ou dano de bagagem e/ou pertences pessoais. Um plano de proteção contra perda, roubo ou bagagem danificada é indicado para todos os passageiros.

Voos incluídos no itinerário do pacote: Quaisquer voos incluídos no itinerário da Uniworld dentro da região visitada no pacote serão, salvo indicação contrária, em classe econômica. Caso a bagagem exceda o limite estabelecido pela companhia aérea, poderão ser cobradas as respectivas taxas, cabendo ao próprio Passageiro pagá-las (visite: iflybags.com).

Horários de check-in e check-out: por favor notar que nossos horários de check-in e check-out serão aplicados independentes dos horários dos voos ou transfers.

Embarque: No dia do embarque as cabines são liberadas a partir das 15h. Passageiros que embarcarem antes das 15h podem aguardar nas áreas em comum do navio. Para roteiros que começam em hotel, seu quarto estará pronto após o horário padrão de check-in do hotel. A Uniworld não pode solicitar check-in antecipados.

Desembarque: No dia do desembarque as cabines precisam ser liberadas às 8h. Os passageiros com voo mais tarde, podem aguardar a bordo nas áreas em comum do navio, até às 13h ou mais tarde, dependendo do horário do cruzeiro. Para roteiros que terminam em um hotel, você deve liberar o quarto no horário padrão de check-out do hotel. A Uniworld não pode solicitar check-out tardio.

Registro de passageiro obrigatório: todos os passageiros devem registrar informações pessoais, antes do embarque no my.uniworld.com. Serão solicitadas:

- Informações pessoais incluindo email e telefone.
- Contato de emergência e detalhes do seu seguro viagem, caso haja necessidade de usá-lo.
- Qualquer necessidades especiais como dietas, medicamentos ou qualquer outra necessidade que o passageiro possa ter.

Documentos: Assim que a Uniworld receber todas as informações necessárias sobre o passageiro e o pagamento integral da reserva tenha sido realizado, os documentos de viagens estarão disponíveis para download no my.Uniworld.com a partir de 21 (vinte um) dias de antecedência da data de início de sua viagem com a Uniworld. No my.uniworld.com, o passageiro também encontrará informações como porto de embarque, acomodação e respostas de perguntas frequentes.

Passaporte/Vistos: Passaporte válido é necessário para viajar em todos os programas. O passaporte deve ser válido por pelo menos 6 (seis) meses após a data de retorno prevista para a viagem. Você deve verificar com seu agente de viagens ou o Serviço Consulado do país que visitará para obter informações sobre vistos e documentação necessária. Para obter informações sobre a entrada nos países de destino, os passageiros sem cidadania americana deverão contatar seus respectivos consulados. Quaisquer vistos ou outra documentação necessária para um itinerário especial é de exclusiva responsabilidade do passageiro. A obtenção e guarda destes documentos é de sua exclusiva responsabilidade. A Uniworld não será responsável por assessorar e/ou obter esta documentação para qualquer passageiro, ou por quaisquer atrasos, danos e/ou prejuízos, incluindo partes perdidas de sua viagem, relacionadas com a documentação de viagem incompleta ou errada.

Devido às medidas de segurança e imigração impostas pelo governo, dados do passaporte e informações de contato de emergência são obrigatórios para todos os passageiros antes da liberação da documentação.

Plano de proteção de Viagem: É altamente recomendado que todos passageiros viajando com a Uniworld, adquiram um seguro viagem. Caso o passageiro opte por viajar com a Uniworld sem um seguro viagem, ele estará de acordo em assumir total responsabilidade por todas as despesas (cancelamento da viagem, interrupção da viagem, atraso na viagem, despesas médicas, despesas de quarentena, evacuação e repatriação de emergência) que podem surgir durante a viagem com a Uniworld. Os documentos de viagem não serão

liberados até que a seção de declaração de seguro viagem, presente no formulário de informações do passageiros, seja preenchida no My Uniworld. Caso o passageiro não tenha adquirido um seguro viagem, sugerimos que o mesmo entre em contato com o seu agente de viagens o quanto antes, para entender suas opções e seguros.

Mudanças de itinerários: Você pode contar com a experiência da Uniworld e o conhecimento das regiões de destino para garantir o aproveitamento de seu Cruzeiro/passeio, mesmo quando ocorrem condições fora de controle. A própria natureza de um rio, suas fontes, e as redes de pontes e eclusas, significam que haverá momentos em que o mau tempo ou outras condições de uma região façam com que a Uniworld tome providências e realize ajustes e/ou modificações nos itinerários. Embora todos os esforços para se manter os itinerários, navios e hotéis, conforme descritos na brochura, a Uniworld reserva-se o direito de substituir itinerários, hotéis ou navios. Nestes casos, a Uniworld fará tudo o que estiver ao seu alcance para garantir que os locais visitados, os passeios e os hotéis ou navios oferecidos sejam semelhantes aos originalmente planejados. Quaisquer alterações nos itinerários não importarão no direito de restituição de quaisquer quantias pagas. Itinerários estão sujeitos a alterações sem aviso prévio causados por imprevistos quanto aos níveis de água, fatores de vento ou outras condições. Em caso de cancelamento ou abandono de cruzeiros ou pacotes devido a alterações de itinerário, será aplicada nossa política específica para essas ocorrências.

Atraso, adiamento ou cancelamento da partida: a Uniworld reserva-se o direito de cancelar, antecipar ou adiar qualquer data de partida programada e pode, mas não é obrigada a, substituir hotéis ou navios por outros com características semelhantes. A Uniworld é autorizada a tomar tais medidas, se houver situações que fogem do seu controle ou se julgar necessário. A Uniworld não será responsável por qualquer perda em razão de qualquer cancelamento, antecipação, adiamento causado por motivo de força maior ou circunstâncias além do seu controle, incluindo ações governamentais. A única responsabilidade da Uniworld é de fornecer o montante pago pelo cruzeiro, em forma de crédito futuro ou se por decisão da Uniworld, reembolso das quantias pagas à Uniworld, e relacionados ao Cruzeiro/passeio. A Uniworld não é responsável por outros serviços afetados pelo cancelamento ou mudanças do cruzeiro e não é responsável por qualquer cancelamento, mudanças de preços ou multas incorridas em outros serviços de viagem, incluindo bilhetes aéreos.

Mudanças de cabines: Caso tenha que mudar para uma cabine de outra categoria devido a imprevistos técnicos ou de qualquer outra natureza, o passageiro a bordo terá direito a uma restituição equivalente à diferença da tarifa das dependências que tenha reservado e a daquelas para as quais foi realojado.

Extensões e passeios terrestres: A Uniworld reserva-se o direito de remarcar e/ou cancelar extensões em terra ou passeios terrestres, se o número mínimo de participantes (20 pessoas) não for cumprido, ou por razões de segurança. Se o passageiro optar por cancelar sua pré-extensão ou pós-Cruzeiro 119 (cento e dezenove) dias ou menos antes da partida, deverá consultar a seção de política de cancelamento para verificar a penalidade aplicável.

Segurança: É a maior prioridade para todos nós principalmente no cenário mundial atual que passa por mudanças constantes. Eventos no mundo inteiro, regras adversas impostas

por alguns governos em situações de risco, pode às vezes, resultar na alteração de acomodação e itinerário ou até mesmo no cancelamento da viagem. Você deverá estar ciente dos riscos envolvidos em viagens para qualquer país que não ofereça segurança adequada e assumir as responsabilidades por suas próprias decisões de viagem.

Responsabilidade Pessoal – Aviso COVID-19: Aprimoramos nossos protocolos de higiene a bordo. Para mais informações acessar: uniworld.com/health-safety.

Um risco inevitável à exposição ao COVID-19, existe em qualquer lugar público onde haja pessoas presentes. A COVID-19 é uma doença extremamente contagiosa que pode levar a doenças graves e morte. De acordo com o Departamento de Estado dos EUA e o Centro de Controle de Doenças (CDC), idosos e passageiros com condições médicas pré-existentes são especialmente vulneráveis.

Pedimos que você assuma responsabilidade pessoal pelo seu bem-estar. Isso começa com a forma de armazenamento de qualquer forma de proteção individual e desinfetantes, se necessários. Adote o distanciamento físico e práticas de higiene antes de sua viagem. Siga todas as instruções de saúde, como avisos de distanciamento físico e solicitações feitas pela nossa equipe a bordo e em terra, enquanto estiver viajando com a Uniworld.

Ao escolher viajar com a Uniworld, você assume voluntariamente todos os riscos relacionados à exposição ao COVID-19.

Saúde e Mobilidade: A Uniworld se esforça para proporcionar uma experiência de viagem segura, agradável e memorável para todos os passageiros. A Uniworld recebe os passageiros com necessidades especiais ou deficiência. No entanto, deve ser observado o seguinte:

- Os passageiros deverão informar à Uniworld, no momento da reserva, sobre quaisquer necessidades especiais físicas, médicas ou de outra natureza que necessitem de acomodações específicas. Caso venha a desenvolver, após o ato da reserva, alguma doença que exija adaptações especiais, o Passageiro deverá informar a Empresa do ocorrido.

- Todos os clientes devem garantir que estão clinicamente e fisicamente aptos para viajar. A Uniworld poderá impor requisitos de segurança necessários para a operação segura do itinerário e também poderá excluir um indivíduo de participar de uma excursão ou uma atividade, se a participação desse indivíduo for uma ameaça direta à sua saúde ou segurança ou de outros passageiros.

- A empresa não fornece equipamentos pessoais (tais como cadeiras de rodas, aparelhos auditivos e óculos de prescrição) ou serviços de natureza pessoal (tais como empurrar uma cadeira de rodas ou de assistência para alimentação, ir ao banheiro ou se vestir). Um acompanhante capaz de fornecer essa assistência deve viajar juntamente com qualquer passageiro que necessite de serviços especiais.

- A Uniworld não conta com equipe médica. Qualquer atenção médica necessária será fornecida por uma instituição local, e as despesas serão de responsabilidade do passageiro. A Uniworld não se responsabiliza por quaisquer perdas ou custos incorridos como resultado de serviços médicos obtidos durante o itinerário.

- Os passageiros devem estar cientes de que alguns passeios incluem terrenos acidentados, extensa caminhada sobre as ruas de paralelepípedos, pavimento irregular, há etapas e locais que podem não ser facilmente acessíveis ou acessíveis por cadeira de rodas. Durante

os passeios, a Uniworld poderá fazer acordos com as operadoras, hotéis e outros fornecedores independentes de prestação de serviços de viagens. Estes parceiros são entidades independentes sobre as quais a Uniworld não tem controle. As acomodações disponíveis em tours internacionais podem variar de um país para o outro. A Uniworld não pode garantir o acesso para pessoas com necessidades especiais em acomodações para os passageiros que viajam nos tours internacionais. A Uniworld poderá, a seu exclusivo critério, recusar a reserva de todos os passageiros ou excluir qualquer passageiro que não puder cumprir ou recusar-se a cumprir com os termos e condições da empresa. A Uniworld não é responsável por quaisquer custos incorridos no caso de um passageiro ser excluído do tour. Passageiros concordam em não responsabilizar a Uniworld ou qualquer de suas entidades relacionadas por quaisquer ações tomadas nestes termos e condições.

Passageiros Jovens:

Europa, Asia, India e Egito: Passageiros precisam ter no mínimo 4 anos de idade para embarcar. Passageiros com menos de 18 anos de idade devem estar acompanhados por um adulto com, no mínimo, 21 anos de idade completos na data do embarque.

Peru: Os passageiros precisam ter no mínimo 7 anos de idade. Passageiros menores de 21 anos de idade devem estar reservados em cabines conectáveis e acompanhados por um adulto com, no mínimo 25 anos de idade completos na data de embarque. Alguns passeios não são indicados para crianças.

Nosso programa “Generations” oferece programação para famílias com crianças. Os adultos tem inteira responsabilidade pela segurança e comportamento das crianças, a bordo e em terra.

Política para fumantes: Para o conforto de todos os nossos passageiros, só é permitido fumar nos decks dos nossos navios. Não é permitido fumar nos ônibus durante os passeios e excursões em terra. Nossa política se aplica para todas as formas de fumo incluindo cigarro eletrônico.

Dietas: A Uniworld deverá ser previamente informada sobre dietas especiais, para que possa haver um atendimento adequado e satisfatório. Essas informações deverão ser transmitidas no momento do preenchimento do Formulário de Informações do Passageiro, [Passenger Information Form](#)

Animais de estimação: Animais de estimação não são permitidos em viagens com a Uniworld.

OBSERVAÇÕES LEGAIS

Responsabilidade e Isenção: A responsabilidade da Uniworld River Cruises, Inc., (Uniworld) é estritamente limitada. A Uniworld promove e vende programas turísticos compostos de alguns serviços de viagens nos navios de Cruzeiro (“Navios”) ou outros meios de transporte (“Transporte”). A Uniworld não possui ou opera qualquer Navio/Transporte. Os proprietários, operadores e fretadores (“Fornecedores”) dos Navios/Transporte são independentes da Uniworld, isto é, não são seus representantes sob nenhum aspecto. A Uniworld não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer atos ou omissões de qualquer Fornecedor, incluindo, sem limitação, aqueles que envolvem o cancelamento de excursões/passeios,

mudanças de horários, mudança de itinerário, atrasos, danos ou perda de bagagem, danos à propriedade, falhas de equipamentos, acidentes, morte ou lesões, independentemente da causa, uma vez que a Uniworld é mera intermediária entre o Fornecedor dos serviços relativos a Navios/Transporte e os passageiros. Assim, em qualquer caso de ato ou omissão dos Fornecedores, o passageiro deverá reclamar diretamente com eles, Fornecedores. As responsabilidades e as obrigações dos Fornecedores para os passageiros e seus direitos, estão sujeitos a todos os termos e condições do contrato de transporte a ser celebrado diretamente com tais Fornecedores, que se submetem a todas as leis e regulamentações governamentais/jurisdicionais. Ao utilizar os serviços de viagem dos Fornecedores, o passageiro concorda que responsabilizará esses Fornecedores na hipótese de acidentes, mortes, ferimentos, danos à propriedade ou perda pessoal própria ou de pessoas que viajam em conjunto, não havendo qualquer responsabilidade da Uniworld nem de qualquer seu representante legal.

Procedimentos de reclamação e proteção ao Consumidor/Legislação brasileira: O passageiro deve estar ciente dos termos da Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor – “CDC”), Lei nº 11.771, de 19 de setembro de 2008 (Lei do Turismo), Código Civil e outras leis correlatas. Todas estas leis conferem ao passageiro não apenas direitos, mas também estabelecem obrigações que devem ser cumpridas tanto ao celebrar o contrato como durante a sua execução, cabendo a ambas as partes observar os princípios da boa fé, transparência, harmonia e equilíbrio nas relações entre elas.

Omissões: A Uniworld não se responsabiliza por omissões, erros de impressão e/ou apresentação nas brochuras, páginas eletrônicas ou quaisquer outros meios de comunicação nos quais essas informações venham a ser veiculadas, reservando-se o direito de fazer as correções necessárias.

Acordo: O pagamento ou o depósito de alguma parcela do preço e/ou a emissão de bilhetes ou vouchers serão automaticamente considerados como consentimento aos termos e condições aqui apresentados.

Data de impressão: Os Termos e Condições aqui informados são aqueles em vigor na data de impressão do folheto e permanecerão em vigor até serem substituídos. Estes Termos e Condições substituem todas as versões anteriores já publicadas.

PASSENGER TICKET CONTRACT

O transporte em navios é fornecido exclusivamente pelos Fornecedores (armadores e fretadores), em conformidade com suas regras próprias e com o Passenger Ticket Contract, que será recebido pelo passageiro antes do embarque. Uma cópia do Passenger Ticket Contract será fornecida com a documentação final ou com antecedência razoável, ou poderá ser visualizado em nosso site: uniworld.com. Note-se que o Passenger Ticket Contract inclui uma cláusula especificando os tribunais da Basileia, na Suíça, como o fórum exclusivo para a resolução de disputas. O Passenger Ticket Contract é regido pela lei da Suíça e está sujeito a limitações de responsabilidade e prazo para fazer reivindicações, ao abrigo da Convenção de Atenas de 1974 relativa a Transporte de Passageiros e Bagagens por Mar, e a Convenção Internacional sobre a Limitação da Responsabilidade em Sinistros Marítimos de 1976 (Convenção de 1976).

Programa de Assistência a Viajantes no valor de US\$ 1 milhão da Associação de Operadoras de Turismo dos Estados Unidos: A Uniworld River Cruises, Inc., compartilha a cobertura disponibilizada pelo Programa de Assistência a Viajantes, no valor de US\$ 1 milhão, da Associação de Operadoras de Turismo dos Estados Unidos - USTOA – com as outras afiliadas da The Travel Corporation, a qual, na qualidade de Sócio Ativo da USTOA, deverá depositar, junto à USTOA, US\$ 1 milhão para uso em reembolso, de acordo com os termos e condições do Programa de Assistência a Viajantes da USTOA, de pagamentos antecipados dos clientes da Uniworld River Cruises, Inc, no caso improvável de falência, insolvência ou encerramento das atividades da Uniworld River Cruises, Inc.. Ademais, o passageiro deve estar ciente da possibilidade de esse valor depositado pela The Travel Corporation ser suficiente para fornecer apenas reembolso parcial dos pagamentos adiantados e recebidos pela Uniworld River Cruises, Inc. Mais informações sobre o Programa de Assistência a Viajantes da USTOA, bem como a lista das afiliadas, poderão ser solicitadas por escrito à USTOA pelo endereço 275 Madison Avenue, Suíte 2014, Nova York, Nova York 10016, por e-mail em information@ustoa.com ou no website da USTOA: www.USTOA.com.

UNIWORLD BOUTIQUE RIVER CRUISES
17323 Ventura Boulevard
Los Angeles, California 91316
CST #2075415-20
GRC GLOBAL RIVER CRUISES HOLDINGS AG
Fledermausgasse 6
CH – 4310 Rheinfelden