



## Prezado(a) Agente de Viagens,

Confira o protocolo de saúde e segurança para a temporada 2022/2023 na América do Sul, definido e aprovado pelas autoridades sanitárias e de saúde nacionais, assim como as medidas adicionais estabelecidas pelas companhias marítimas associadas à CLIA, com total senso de responsabilidade e no interesse de priorizar ao máximo a segurança dos passageiros, tripulantes e comunidades que os navios visitam.

### No embarque:

- Para minicruzeiros de até 5 noites:
- Obrigatório a apresentação para todos os hóspedes com mais de 3 anos, de um teste negativo (RT-PCR/Lamp ou Antígeno) feito 24 horas antes do embarque que deverá ser fornecido no check-in ou comprovante de vacinação (com vacinas aprovadas pela Organização Mundial da Saúde - OMS);
- Obrigatório a apresentação de um seguro viagem com cobertura para a Covid-19.

### Para cruzeiros regulares de 6 noites ou mais:

- Obrigatório a apresentação para todos os hóspedes com mais de 3 anos, de um teste negativo (RT-PCR/Lamp ou Antígeno) feito 24 horas antes do embarque deverá ser fornecido no check-in;
- Obrigatório a apresentação de um seguro viagem com cobertura para a Covid-19.

### Informações importantes que não dependem do número de noites:

- Todos os hóspedes com idade inferior a 3 anos estão isentos de apresentar o comprovante de vacinação e o teste do tipo Antígeno, RT-PCR/Lamp negativo feito até 24 horas antes do embarque, precisando somente apresentar o seguro viagem com cobertura para Covid-19;
- Todos os hóspedes precisarão apresentar uma apólice de seguro viagem com cobertura para a COVID-19;
- Triagem dos hóspedes por meio de formulário contendo informações sobre as condições de saúde do viajante. O formulário deve ser preenchido pelos hóspedes e entregue para a equipe do cruzeiro no terminal portuário. O formulário com todas as perguntas consta no e-ticket, que deve ser impresso, preenchido e apresentado no embarque;

- Procedimento de embarque com processos de check-in digital e com horários de chegada no porto escalonados e pré-definidos para gerenciar o fluxo de hóspedes. O horário correto de embarque está indicado no e-ticket dos seus clientes que poderá ser emitido de forma autônoma e online através do sistema de reservas. Para evitar aglomerações, solicitamos que informe aos seus clientes que respeitem o horário de chegada no porto definido no e-ticket;
- A utilização do uso de máscaras de proteção facial é recomendada, mas não obrigatória.
- Para os hóspedes com o ciclo de vacinação completo, solicitamos que apresentem o certificado de vacinação no check-in para efeito de informação e controle.

Reforçamos que para o embarque, é obrigatório que os hóspedes apresentem os documentos descritos neste comunicado. Se os documentos não forem apresentados na hora do embarque, o mesmo será negado e a reserva será considerada como no-show, com a cobrança das penalidades previstas. Por isso, pedimos que entre em contato com o seu cliente e confirme que ele está em conformidade com os requisitos mencionados.

As medidas de higiene e limpeza das companhias de cruzeiros, que seguem altos níveis de qualidade e exigências, permanecem sendo praticadas, bem como a disponibilização de equipe de assistência de saúde habilitada e treinada, com estrutura completa. É importante ressaltar que esses serviços já existiam e foram ampliados para proporcionar ainda mais tranquilidade aos cruzeiristas.

A temporada 2022/2023, a maior de todos os tempos, contará com 5 deslumbrantes navios: MSC Seashore, MSC Seaview, MSC Fantasia, MSC Preziosa e MSC Armonia que oferecerão variadas opções de lazer, amplas áreas externas, entretenimento de classe mundial, gastronomia internacional e roteiros de três a oito noites pelos mais belos destinos brasileiros, além de fascinantes roteiros pela Argentina e Uruguai! Para o embarque, os hóspedes poderão optar pelos portos de Santos, Rio de Janeiro, Salvador, Maceió ou Itajaí.

Agradecemos seu suporte em repassar este comunicado aos seus clientes.

Para mais informações sobre o protocolo de saúde e segurança acesse o site da **MSC Cruzeiros**.



#### **CANAIS DE ATENDIMENTO**

E-mail: [cruzeiros.visual@visualturismo.com.br](mailto:cruzeiros.visual@visualturismo.com.br)

Telefone: 3003-2771 URA 6