



Prezado(a) Agente de Viagens,

Confira o protocolo de saúde e segurança que deverá ser seguido pelos seus clientes que embarcarem nas MSC Grand Voyages da Europa para o Brasil e, na MSC Grand Voyage dos Estados Unidos para o Brasil. O protocolo de saúde e segurança foi elaborado com total senso de responsabilidade e no interesse de priorizar ao máximo a segurança dos passageiros, tripulantes e comunidades que os navios visitam.

No embarque:

- Todos os hóspedes com 12 anos ou mais devem estar totalmente vacinados contra a COVID-19, ou seja, ter recebido pelo menos duas doses da vacina – exceto no caso de dose única Johnson & Johnson – aprovada pela Organização Mundial da Saúde (OMS);
- Todos os hóspedes devem apresentar um certificado de vacinação.
- Todos os hóspedes com idade igual ou superior a 5 anos devem, independentemente do estado de vacinação, apresentar um teste de Covid-19 RT-PCR ou Antígeno negativo, realizado 48 horas antes do embarque.

Os testes devem ser certificados por laboratório. Um auto teste rápido de antígeno não será aceito.

Recomenda-se que todos os hóspedes viagem com seu status de vacinação para a Covid-19 e resultados de testes. Eles podem ser solicitados em portos de escala e atrações locais.

O certificado original do resultado do teste para a Covid-19 e o certificado de vacinação, devem ser apresentados no terminal (em papel ou formato eletrônico) e devem estar em um dos seguintes idiomas: inglês, italiano, alemão, francês ou espanhol.

O certificado do teste para a Covid-19 deve conter: dados pessoais do hóspede (verificáveis com os demais documentos de viagem), data do teste, identificação/ contato do centro que realizou a análise, técnica utilizada e resultado negativo do teste.

- A bordo, a utilização de máscaras de proteção facial é recomendada, mas não obrigatória.

Reforçamos que para o embarque, é obrigatório que os hóspedes apresentem os documentos descritos neste comunicado. Se os documentos não forem apresentados na hora do embarque, o mesmo será negado e a reserva será considerada como no-show, com a cobrança das penalidades previstas. Por isso, pedimos que entre em contato com o seu cliente e confirme que ele está em conformidade com os requisitos mencionados.

Agradecemos seu suporte em repassar este comunicado aos seus clientes.

Para mais informações sobre o protocolo de saúde e segurança para as MSC Grand Voyages, clique [aqui](#).



CANAIS DE ATENDIMENTO

E-mail: cruzeiros.visual@visualturismo.com.br

Telefone: 3003-2771 URA 6

