

## Explore e viva suas férias sem preocupações

Para garantir que nossos hóspedes tenham férias inesquecíveis com total tranquilidade, confira todos os detalhes para você embarcar a bordo de nossos navios durante a Temporada América do Sul 22/23\*:

### ANTES DE SEU EMBARQUE

- **Web Check-in**

A partir de 10 dias antes do embarque, todos os hóspedes devem acessar o site MyCosta (mycosta.com) para o preenchimento do Web Check-in e do “Formulário de declaração de saúde” da Costa Cruzeiros:

- Para o acesso, cada hóspede deve preencher seu nome e sobrenome, além do número da reserva

\*Esse processo deve ser realizado por todos os hóspedes da cabine.

\*O processo do Web Check-in é obrigatório e sem ele não será emitido o Bilhete de embarque

\*No caso de reserva com agências de viagens, o e-mail informado/cadastrado na reserva deve ser o e-mail do hóspede, incluindo grupos

### NO EMBARQUE

- **Para minicruzeiros de até 5 noites:**

Obrigatório a apresentação para todos os hóspedes com mais de 3 anos, de um teste negativo (RT-PCR/Lamp ou Antígeno) feito 24 horas antes do embarque que deverá ser fornecido no check-in OU comprovante de vacinação (com vacinas aprovadas pela Organização Mundial da Saúde - OMS. Esquema vacinal primário completo = 1 dose (J&J) ou 2 doses (demais fabricantes));

Será exigido a apresentação de um seguro viagem com cobertura para a Covid-19.

- **Para cruzeiros regulares de 6 noites ou mais:**

Obrigatório a apresentação para todos os hóspedes com mais de 3 anos, de um teste negativo (RT-PCR/Lamp ou Antígeno) feito 24 horas antes do embarque que deverá ser fornecido no check-in;

Será exigido a apresentação de um seguro viagem com cobertura para a Covid-19.

- **Informações importantes que não dependem do número de noites:**

Todos os hóspedes com idade inferior a 3 anos estão isentos de apresentar o comprovante de vacinação e o teste do tipo Antígeno, RT-PCR/Lamp negativo feito até 24 horas antes do embarque, precisando somente apresentar o seguro viagem com cobertura para Covid-19;

- Para os hóspedes com o ciclo de vacinação completa, solicitamos que apresentem o certificado de vacinação no check-in para efeito de informação e controle.

- **Seguro Viagem- Temporada Brasil<sup>1</sup>**

1. Os hóspedes da Costa deverão apresentar no embarque comprovante de seguro com cobertura COVID-19 para eventuais despesas médicas e hospitalares por COVID-19, custos com quarentena (entre eles hospedagem) por COVID-19 e regresso sanitário por COVID-19
2. Todo cliente que desejar comprar o seguro por sua conta e fora da Costa pode optar pela não contratação do seguro oferecido pela Costa, sendo garantida a liberdade e a autonomia para o cliente adquirir o mencionado seguro onde quiser.
3. Para hóspedes com 90 anos ou mais, o embarque será autorizado quando o mesmo possuir o seguro disponível no mercado e mediante o preenchimento do “Termo de Solicitação de Autorização para Embarque”
4. Caso o hóspede teste positivo para COVID-19 antes do embarque, a Costa oferecerá um voucher com crédito, do mesmo valor, para uma saída futura

<sup>1</sup>Custo de **31,5 BRL** por noite

## **DURANTE SEU CRUZEIRO**

1. A utilização do uso de máscaras de proteção facial é recomendada, mas não obrigatória.

## **IMPORTANTE**

Os protocolos estão sujeitos a modificações.

Última Atualização em 14/10/2022.

Recomendamos que os hóspedes consultem os protocolos atualizados no site da Costa Cruzeiros ([www.costacruzueiros.com](http://www.costacruzueiros.com))